

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Индивидуального предпринимателя **Беляковой Елены Викторовны**

ИНН 771375426032, ОГРНИП 315774600010710

Адрес: г. Москва, ул. Ангарская, д. 45, кор. 6, кв. 5

Интернет-магазин: <https://izol-shop.ru>

Контактный e-mail: zakaz@izol-shop.ru

Редакция от «05» августа 2026 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Соглашение** – настоящий документ, регулирующий отношения между Пользователем и Продавцом по поводу использования Сайта, оформления Заказов и оказания сопутствующих услуг.

1.2. **Продавец / Оператор** – Индивидуальный предприниматель Белякова Елена Викторовна (ИНН 771375426032, ОГРНИП 315774600010710).

1.3. **Сайт** – интернет-магазин, расположенный по адресу: <https://izol-shop.ru>.

1.4. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Сайт.

1.5. **Покупатель** – Пользователь, оформивший Заказ на Сайте.

1.6. **Заказ** – запрос Покупателя на приобретение Товаров, содержащий перечень товаров, адрес доставки и контактные данные, оформленный через специальную форму на Сайте.

1.7. **Товар** – продукция, предлагаемая к продаже на Сайте, информация о которой размещена в соответствующих разделах.

1.8. **Товар на заказ** – Товар, изготавливаемый Продавцом по индивидуальному заказу Покупателя, с учётом его параметров, размеров, цветовых решений, технических характеристик и иных свойств, согласованных Сторонами в процессе переписки или утверждения макета/эскиза.

1.9. **Счёт** – документ, выставляемый Продавцом Покупателю для оплаты Товара, содержащий реквизиты Продавца, наименование Товара, его стоимость, срок действия счёта и иные необходимые сведения.

1.10. **Политика обработки персональных данных (Политика) и Согласие на обработку персональных данных (Согласие)** – документы Оператора, определяющие порядок работы с данными, размещенные по адресу: <https://izol-shop.ru>. Являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.11. **Транспортные компании** – юридические лица и индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги по доставке Товаров Покупателям. Перечень ТК является открытым и включает на постоянной основе: ООО «Деловые линии», ООО «ПЭК», ООО «Достависта», Байкал Сервис, СДЭК, DPD, Энергия, Voxberry, Почта России, КИТ, PickPoint, а также иные компании, привлекаемые по согласованию с Покупателем.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, Политикой и Согласием.

2.2. Информация о Товарах, их характеристиках и условиях приобретения, размещённая на Сайте (за исключением цен), является **публичной офертой** в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Акцептом условий настоящего Соглашения и оферты Продавца является совершение Пользователем действия по **оформлению Заказа на Сайте** (нажатие кнопки «Оформить заказ» или аналогичной). **Регистрация на Сайте и создание Личного кабинета не требуются и не предусмотрены функционалом Сайта.**

2.4. Важное условие: совершение акцепта согласно п. 2.3 возможно только после того, как Пользователь проставил отдельную отметку в чек-боксе согласия на обработку персональных данных. Оформление заказа технически невозможно без предоставления такого согласия.

2.5. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой и Согласием, понимает их содержание и согласен с ними.

2.6. Продавец вправе изменять условия Соглашения. При внесении существенных изменений Оператор уведомляет Пользователя путем размещения информационного баннера на Сайте и запрашивает новое согласие через чек-бокс.

2.7. **Цены на Товары, указанные на Сайте, носят информационный (ознакомительный) характер и являются ориентировочными. Окончательная цена Товара определяется Продавцом с учётом фактических параметров Заказа (для Товаров на заказ – сложности изготовления, стоимости**

материалов, объёма и иных факторов) и указывается в Счёте, выставляемом Покупателю после оформления Заказа. Указание цен на Сайте не является публичной офертой в части цены (ст. 437 ГК РФ).

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Для оформления Заказа регистрация на Сайте и создание Личного кабинета не требуются. Покупатель заполняет специальную форму заказа, размещенную на Сайте, указывая:

- перечень заказываемых Товаров (артикулы, наименования, количество);
- фамилию, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- адрес доставки;
- способ доставки;
- комментарии к Заказу (при необходимости).

3.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных данных. Продавец не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие предоставления Покупателем недостоверной информации.

3.3. В случае выбора Товара, изготавливаемого на заказ, Покупатель дополнительно согласовывает с Продавцом параметры такого Товара (размеры, цвет, технические характеристики, дизайн и т.п.) через переписку по электронной почте или иным способом, предложенным Продавцом. Окончательный перечень согласованных параметров фиксируется в переписке и является неотъемлемой частью Заказа.

3.4. **Номер Заказа** присваивается автоматически после отправки формы заказа и направляется Покупателю на указанный адрес электронной почты вместе с подтверждением получения Заказа. Все дальнейшие коммуникации по Заказу осуществляются с использованием номера Заказа и адреса электронной почты, указанных Покупателем.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗОВ

4.1. Выставление счёта и оплата

4.1.1. После получения Заказа Продавец проверяет его, формирует Счёт на оплату и направляет его на указанный Покупателем адрес электронной почты.

4.1.2. Счёт действителен в течение **3 (трёх) рабочих дней** с даты его выставления. По истечении этого срока Продавец вправе аннулировать Заказ или пересмотреть условия оплаты.

4.1.3. Оплата Товара производится Покупателем **в размере 100% стоимости Заказа** (включая стоимость доставки, если она не включена в цену Товара) путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Продавца по реквизитам, указанным в Счёте.

4.1.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца.

4.2. Момент заключения договора

4.2.1. Договор купли-продажи (в том числе на Товары, изготавливаемые на заказ) считается заключённым **с момента поступления 100% оплаты стоимости Заказа на расчётный счёт Продавца.**

4.2.2. До момента поступления оплаты Заказ считается принятым к исполнению, но не создаёт обязательств Продавца по передаче Товара или изготовлению Товара на заказ.

4.3. Последствия неоплаты

4.3.1. В случае отсутствия оплаты Заказа в течение срока действия Счёта (п. 4.1.2) Заказ автоматически аннулируется. Продавец вправе не уведомлять Покупателя об аннулировании.

5. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ДОСТАВКА)

5.1. После получения 100% оплаты Продавец приступает к исполнению Заказа:

- для Товаров, имеющих в наличии, – к передаче Товара транспортной компании;
- для Товаров на заказ – к изготовлению Товара в согласованные сроки.

5.2. Сроки изготовления Товара на заказ являются **ориентировочными** и зависят от сложности заказа, загрузки производства, наличия материалов и иных факторов.

Точный срок согласовывается Сторонами в процессе переписки до момента оплаты.

5.3. Доставка Товара осуществляется Транспортными компаниями, привлекаемыми Продавцом, либо иными способами, предложенными на Сайте и согласованными с Покупателем.

5.4. Продавец передаёт транспортной компании необходимые для доставки персональные данные Покупателя (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес доставки) исключительно в целях исполнения Заказа.

5.5. **Перечень транспортных компаний является открытым.** На постоянной основе Продавец взаимодействует с ООО «Деловые линии», ООО «ПЭК», ООО «Достависта», Байкал Сервис, СДЭК, DPD, Энергия, Voxberry, Почта России, КИТ, PickPoint. По желанию Покупателя и по согласованию с ним Продавец вправе привлечь иную транспортную компанию.

5.6. Об изменении перечня транспортных компаний, с которыми Продавец взаимодействует на постоянной основе, Продавец уведомляет Покупателей путём размещения информации на Сайте и направления уведомления на адрес электронной почты Покупателя **не менее чем за 5 рабочих дней** до начала использования новой ТК (если такая ТК привлекается для уже оформленных, но ещё не доставленных заказов). Для новых заказов уведомление не требуется – достаточно обновления информации на Сайте.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ТОВАРОВ НА ЗАКАЗ

6.1. Товары, изготовленные на заказ, **не подлежат возврату и обмену** в соответствии со ст. 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (перечень товаров, не подлежащих возврату, утверждённый Постановлением Правительства РФ № 2463).

6.2. При отказе Покупателя от Товара на заказ **после начала его изготовления** (моментом начала изготовления считается утверждение Покупателем окончательных параметров Товара или начало производства, о чём Продавец уведомляет Покупателя) **предоплата не возвращается**, поскольку расходы на материалы и работу уже понесены Продавцом.

6.3. В случае, если Покупатель отказывается от Товара на заказ **до начала изготовления**, Продавец возвращает сумму предоплаты за вычетом фактически понесённых расходов (например, на согласование макета, консультации, резервирование материалов и т.п.), о чём Покупатель уведомляется.

7. ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Обработка паспортных данных (серия, номер, кем и когда выдан) возможна только при получении **отдельного активного согласия** Покупателя, выраженного в интерфейсе выбора способа доставки, если это требуется выбранной транспортной компанией для идентификации получателя груза.

7.2. Предоставление паспортных данных является **добровольным**. Отказ в их предоставлении не является основанием для отказа в исполнении Заказа – Продавец предлагает Покупателю альтернативную транспортную компанию, не требующую таких данных, или иной способ получения товара.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Исключительные права на контент Сайта (тексты, фото, дизайн, логотип) принадлежат Продавцу.

8.2. Использование материалов Сайта без письменного разрешения Продавца не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Продавец не несет ответственности за временные сбои в работе Сайта и задержки в доставке, вызванные действиями третьих лиц (служб доставки, платежных систем).

9.2. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие вследствие предоставления Покупателем недостоверной информации при оформлении Заказа.

9.3. Продавец не несёт ответственности за невозможность исполнения Заказа, если Покупателем не были своевременно предоставлены все необходимые для изготовления Товара на заказ данные или согласования.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры решаются путем переговоров на основании письменной претензии. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней.

10.2. При недостижении согласия спор передается в суд по месту нахождения Продавца (г. Москва) с соблюдением обязательного досудебного порядка.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение действует бессрочно.

11.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения являются недействительными, это не влияет на действительность остальных положений.

11.3. Обращения Пользователя направляются по адресу: **zakaz@izol-shop.ru**.

11.4. Пользователь подтверждает, что все условия Соглашения, Политики и Согласия ему понятны и приняты в полном объеме.

Продавец:

ИП Белякова Е.В.

ИНН 771375426032

ОГРНИП 315774600010710

Адрес: г. Москва, ул. Ангарская, д. 45, кор. 6, кв. 5

E-mail: **zakaz@izol-shop.ru**

Сайт: <https://izol-shop.ru>